

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY**

Posledná aktualizácia 06.februára 2025

**OBSAH**

ČASŤ A) Vzdelávací program JUNIOR účtovník.....	2
ČASŤ B) Vzdelávací program POKROČILÝ účtovník.....	17
ČASŤ C) Iný platený obsah (kurzy, semináre, školenia, tréningy).....	25

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné pre všetky partnerské firmy a spoločnosti obchodnej značky MIDARO:

- **MIDARO KURZY s.r.o.** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto  
IČO: 50 614 401, DIČ: 21 204 103 14  
Zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 66902/L
- **MIDARO EDUCATION s.r.o.** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto  
IČO: 36 382 302, DIČ: 20 201 330 38  
Zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 11316/L
- **MIDARO ECONOMY s.r.o.** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto  
IČO: 52 055 523, DIČ: 21 208 916 74  
Zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 71195/L
- **AMABELS, s. r. o.** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto  
IČO: 50 203 941, DIČ: 21 202 692 06  
Zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 65394/L
- **Ing. Daniela Hrivíková MIDARO** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto  
IČO: 33 681 449 DIČ: 10 212 102 12  
Číslo živn. registra: 504-4195, okresný úrad Žilina
- **Ing. Miroslav Hrivík - MIDARO** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto  
IČO:40 521 109 DIČ: 10 323 991 04  
Číslo živn. registra: 504-12536, okresný úrad Žilina
- **Mgr. Miroslav Hrivík** Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto  
IČO:44 933 282 DIČ: 10 794 250 17  
Číslo živn. registra: 580-43852, okresný úrad Žilina

(ďalej len „MIDARO“ v príslušných gramatických tvaroch).

Pokiaľ potrebujete s čímkoľvek pomôcť, vysvetliť alebo poradiť, napíšte nám alebo zavolajte. S radosťou s Vami všetko vyriešime.

**Zákaznícka podpora MIDARO**E-mail: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk)

Tel.: +421 917 601 752

Web: [www.midaro.sk](http://www.midaro.sk)

## ČASŤ A) Vzdelávací program JUNIOR účtovník

Táto časť všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) upravujú právny vzťahy medzi MIDAROM a tretími osobami, najmä vo vzťahu k vzdelávaciemu programu JUNIOR účtovník (ďalej len „Kurz“ v príslušných gramatických tvaroch) organizovaným MIDAROM.

- a) **Vzdelávací program JUNIOR Účtovník** – systém vzdelávania, ktorý obsahuje primárne akreditovaný kurz účtovníctva organizovaný prezenčnou alebo dištančnou formou a sekundárne doplňujúce časti vzdelávania v elektronickej podobe (napr. podpora, tréning, školenia, atď.) v závislosti od aktuálne platnej ponuky uverejnenej na Web stránke MIDARA.
- b) **Akreditovaný kurz** – akreditovaný vzdelávací program ďalšieho vzdelávania schválený ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky na základe vydanéj akreditácie. Ponuku kurzov MIDARO zverejňuje na Web stránke MIDARA. Ponuka obsahuje najmä druh kurzu, stručný opis, jeho ciele, formu výučby, miesto, trvanie a čas konania, cenu.
- c) **Academy** – je internetová stránky <https://academy.midaro.sk/>, prostredníctvom, ktorej Účastník využíva doplňujúce časti Vzdelávacieho programu JUNIOR účtovník.
- d) **Web stránka MIDARA** – je internetová stránka <https://midaro.sk/>
- e) **Objednávka** – pod týmto pojmom sa rozumie riadne vyplnenie objednávkového formulára o Kurz, ktorý sa nachádza na Web stránke MIDARA a jeho odoslanie MIDARU kliknutím na príslušné tlačidlo „Odoslať nezáväznú prihlášku“.
- f) **Záujemca** – fyzická osoba (spotrebiteľ), fyzická osoba (podnikateľ) alebo právnická osoba, ktorá riadne vyplnila a odoslala Objednávku MIDARU kliknutím na príslušné tlačidlo „Odoslať nezáväznú prihlášku“.
- g) **Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ)** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
- h) **Záujemca – fyzická osoba (podnikateľ)** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia.
- i) **Záujemca – právnická osoba** – právnická osoba, podnikateľ, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia.
- j) **Registračný formulár** - formulár, ktorý vyplní osoba, ktorá sa dostavila – nastúpila na prezenčný Kurz.

- k) Účastník** – je osoba, ktorá sa na základe Objednávky v prípade prezenčnej formy kurzu dostavila v čase určenom MIDAROM na miesto konania kurzu a riadne vyplnila Registračný formulár alebo v prípade dištančnej formy kurzu potvrdil svoju účasť na kurze MIDARU.
- l) Absolvent** – je účastník Kurzu, ktorý úspešne splnil podmienky rekvalifikačného kurzu.
- m) Dotknutá osoba** – pre účely výkladu ochrany osobných údajov sú to: spotrebiteľ, účastník, záujemca, absolvent.
- n) Spotrebiteľ** – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy uzavretej v zmysle tejto časti VOP a MIDAROM nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

## **1. PREDPOKLADY ÚČASTI NA KURZE**

- 1.1.** Kurzu sa môže zúčastniť Účastník, ktorý sa MIDARU v čase registrácie pred konaním kurzu preukázal platným dokladom totožnosti pre účely overenia si jeho identity a vyplnením Registračného formulára. Ustanovenie platí pre prezenčnú formu kurzu.
- 1.2.** Účasť na kurze je možné zakúpiť postupom uvedeným v článku 2. tejto časti VOP. Účasť na kurze nie je voľne prenosná na tretie osoby. Vyžaduje sa schválenie zo strany MIDARA.

## **2. ZAKÚPENIE ÚČASTI NA KURZE**

- 2.1.** Účasť na Kurze je možné zakúpiť prostredníctvom objednávkového formulára nachádzajúcich sa na Web stránke.
- 2.2.** Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) v Objednávke uvedie titul, krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, druh kurzu, miesto konania kurzu (platí len pre kurzy prezenčnou formou), a variant platby. Záujemca – fyzická osoba (podnikateľ) a právnická osoba v Prihláške uvedú titul, krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, druh kurzu, miesto konania kurzu (platí len pre kurzy prezenčnou formou), variant platby, firemné údaje ako obchodné meno resp. názov, sídlo, resp. miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH ak bolo pridelené.
- 2.3.** Pred odoslaním Objednávky MIDARU je Záujemca povinný sa oboznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Záujemcom a MIDAROM.

- 2.4.** Zúčemca sa zaväzuje uvádzať v Objednávke pravdivé a správne údaje. Akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Objednávke je povinný MIDARU bezodkladne oznámiť emailom na e – mailovú adresu [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk)
- 2.5.** Momentom odoslania Objednávky prostredníctvom na to určeného tlačidla dochádza medzi Zúčemcom a MIDAROM k uzavretiu zmluvy, z ktorej zmluvným stranám vyplývajú práva a povinnosti. Zúčemca berie na vedomie, že odoslaním Objednávky mu vzniká povinnosť uhradiť cenu za kurz v termíne splatnosti určenom MIDAROM. Bezodkladne po doručení riadne vyplnenej Objednávky MIDARU zašle MIDARO Zúčemcovi na ním uvedenú e – mailovú adresu potvrdenie o doručení Objednávky (Potvrdenie prihlášky). Spolu s potvrdením zašle Zúčemcovi tiež v prílohe VOP platné v čase jeho objednávky.
- 2.6.** Faktúra za kurz s uvedením dátumu splatnosti bude zúčemcovi doručená do 7 dní po nastúpení na Kurz. Faktúru MIDARO zašle na e-mailovú adresu zadanú pri Objednávke. Ak Zúčemca vyžaduje zadanie daňového dokladu poštou, môže o to požiadať formou e-mailu na e – mailovej adrese: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk).
- 2.7.** Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a končí sa, ak nedôjde k jej predčasnému skončeniu iným spôsobom, uplynutím posledného dňa kurzu, na ktorý sa Zúčemca prihlásil.
- 2.8.** Zľavu z kurzovného je možné podľa aktuálnej ponuky uplatniť v prípade ak Účastník v čase začatia kurzu je poberateľom materského alebo rodičovského príspevku, zdravotne ťažko postihnutá osoba, študent strednej alebo vysokej školy. Pre uplatnenie zľavy je nutné MIDARU preukázať uvedenú skutočnosť hodnoverným dokladom a to najneskôr do termínu začatia kurzu.
- 2.9.** Zúčemca má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej s MIDAROM, a to kedykoľvek do otvorenia kurzu odoslaním odstúpenia na e – mailovú adresu: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk), telefonicky alebo osobne na pobočke MIDARA, a to v prípade ak bola Objednávka označená ako „Nezáväzná“.
- 2.10.** Nenastúpenie Zúčemca (tzn. neúčast' zúčemca ani na jednom dni výuky) na kurz sa automaticky považuje za zrušenie jeho objednávky a tým dochádza k predčasnému ukončeniu zmluvného vzťahu a to bez akýchkoľvek postihov alebo nárokov oboch zmluvných strán, v prípade ak bola Objednávka označená ako „Nezáväzná“. Vyššie uvedené platí aj v prípade, že zúčemca si nesplní svoju oznamovaciu povinnosť z bodu 2.8.

- 2.11.** Zaujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) ktorá odoslala Objednávku, a tým vstúpila do zmluvného vzťahu s MIDAROM v lehote kratšej ako 14 dní pred termínom konania kurzu, udelením súhlasu s týmito VOP zároveň udeľuje v súlade s § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, výslovný súhlas na poskytnutie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a berie na vedomie, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Zaujemca vyhlasuje, že bol riadne poučený o následkoch udelenia tohto súhlasu.
- 2.12.** V prípade, že Účastník odstúpi od zmluvy počas trvania kurzu je povinný uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia. Cena za skutočne poskytnuté plnenia sa vypočíta ako pomer celkovej ceny za kurz voči hodinám kurzu, od jeho otvorenia až do dňa, kedy Účastník oznámil svoje rozhodnutie odstúpiť od Zmluvy a to bez ohľadu na jeho absenciu na kurze. V prípade ak účastník bol prihlásený na kurz pozostávajúci z viacerých modulov, ktorý je cenovo zvýhodnení oproti kurzu pozostávajúci z jedného modulu a Účastník neabsolvoval aspoň jeden modul, tak sa pre účely výpočtu skutočne poskytnutého plnenia berie cena za kurz pozostávajúci z jedného modulu. Účastník je ďalej povinný uhradiť paušálny režijný náklad MIDARA (ďalej len „poplatok“) za jeho účasť na kurze v sume 30 €. Poplatok nebude uplatňovaný v prípade, ak Účastník úspešne absolvoval aspoň jeden z modulov.
- 2.13.** V prípade, ak Účastník navštevuje kurz realizovaný dištančnou formou je povinný vrátiť do 7 dní od odstúpenia od zmluvy všetky výukové materiály a réžiu, ktorá mu bola zo strany MIDARA poskytnutá. Náklady na vrátenie materiálov znáša Účastník. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je MIDARO oprávnené Účastníkovi vystaviť faktúru za tieto nevrátené materiály, a to až do výšky 300 €.
- 2.14.** V prípade, že sa Zaujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) a fyzická osoba – podnikateľ, ktorý riadne a včas zaplatil cenu kurzu a na kurz nastúpil, nebude môcť zúčastniť kurzu zo zdravotných dôvodov môže požiadať MIDARO o vrátenie alikvotnej čiastky z ceny za kurzu, a to zaslaním žiadosti na e – mailovú adresu [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk). K žiadosti je povinný priložiť lekárske potvrdenie, z ktorého bude vyplývať, že sa zo zdravotných dôvodov nemôže kurzu zúčastniť. V opačnom prípade sa MIDARO jeho žiadosťou nebude zaoberať. Pre výpočet alikvotnej čiastky z ceny kurzu sa použije postup uvedený v bode 2.10.
- 2.15.** V prípade, že účastník stihol do predčasného ukončenia kurzu úspešne absolvovať aspoň jeden z modulov, získava za daný modul osvedčenie o absolvovaní. Výukové materiály patriace k riadne ukončenému modulu si účastník môže ponechať.

**2.16.** MIDARO za svoje aktivity ručí zárukou spokojnosti a z toho dôvodu môže Zájemca, ktorý od MIDARA zakúpil účasť na kurze podľa toho článku tejto časti VOP, riadne absolvoval kurz a zúčastnil sa celého kurzu od jeho začiatku až po koniec (absolvoval aspoň 90 % výuky), a absolvoval doplňujúce časti (najmä vyriešil všetky praktické príklady Tréningu JUNIOR účtovníka), môže požiadať MIDARO o vrátenie zaplatenej ceny kurzu, ak je toho názoru, že Kurz a vzdelávanie nedosahovalo prezentovanú kvalitu. Je potrebné, aby Zájemca zaslal žiadosť o vrátenie ceny za kurz do 30 dní od skončenia kurzu, elektronicky prostredníctvom e – mailu na adresu: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk). Do predmetu správy treba uviesť: 100% garancia vrátenia peňazí a k žiadosti je potrebné pripojiť scan faktúry, resp. daňového dokladu a číslo účtu na zaslanie úhrady. Iný Zájemca ako Zájemca – fyzická osoba (spotrebiteľ), teda podnikateľ a právnická osoba musia uviesť rovnaké číslo účtu ako to, z ktorého platbu vykonali. Finančné prostriedky, ktoré je MIDARO povinná podľa tohto odseku VOP vrátiť, vráti bezodkladne, najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odoslania prijatia žiadosti o vrátenie peňazí.

### **3. ÚČASŤ NA KURZE PROSTREDNÍCTVOM PROGRAMOV ÚRADU PRÁCE**

- 3.1.** Účasť na kurz je možné zabezpečiť prostredníctvom programov Úradu práce. Tieto programy Úradu práce môžu po splnení nimi určených podmienok zabezpečiť Zájemcovi príspevok na kurzovné a to vo výške plnej ceny kurzu, ktorá bude po zrealizovaní kurzu vyplatená na účet MIDARA. Viac info o programe Úradu práce a jeho podmienkach je možné zistiť na webovom sídle Ústredia práce, sociálnych vecí a rodiny <http://www.upsvar.sk/> alebo priamo na pracoviskách Úradov práce.
- 3.2.** Zájemca si prostredníctvom objednávkových formulárov nachádzajúcich sa na Web stránka MIDARA objedná svoju účasť na konkrétnom kurze riadnym vyplnením a odoslaním Objednávky MIDARU (kliknutím na príslušné pole - tlačidlo).
- 3.3.** Zájemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) v Objednávke uvedie krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, druh kurzu, miesto konania kurzu (platí len pre kurzy prezenčnou formou) a zvolí ako bude podávať žiadosť na úrad práce.
- 3.4.** Pred odoslaním Objednávky MIDARU je Zájemca povinný sa oboznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Zájemcom a MIDAROM.

- 3.5.** Závajemca sa zaväzuje uvádzať v Objednávke pravdivé a správne údaje. Akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Objednávke je povinný MIDARU bezodkladne oznámiť emailom na e – mailovú adresu [kurzy@midaro.sk](mailto:kurzy@midaro.sk)
- 3.6.** Momentom odoslania Objednávky prostredníctvom na to určeného poľa dochádza medzi Závajemcom a MIDAROM k uzavretiu zmluvy, z ktorej zmluvným stranám vyplývajú práva a povinnosti. Bezodkladne po doručení riadne vyplnenej Objednávky MIDARU zašle MIDARO Závajemcovi na ním uvedenú e – mailovú adresu potvrdenie o doručení Objednávky (Potvrdenie prihlášky). Spolu s potvrdením zašle Závajemcovi tiež v prílohe VOP platné v čase jeho objednávky. MIDARO odošle zákazníkovi poštou v dostatočnom časovom predstihu všetky dokumenty, ktoré Závajemca priloží k svojej žiadosti a žiadosť predloží úradu práce. Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a končí sa, ak nedôjde k jej predčasnému skončeniu iným spôsobom, uplynutím posledného dňa kurzu, na ktorý sa Závajemca prihlásil.
- 3.7.** V prípade, že úrad práce žiadosť Závajemcu o príspevok na kurz schváli, môže záujemca nastúpiť na kurz bez toho aby zaplatil cenu kurzu. Podmienkou je však odovzdanie MIDARU potvrdenie o schválení príspevku od úradu práce. Po úspešnom skončení kurzu MIDARO vystaví účastníkovi všetky potrebné dokumenty (vrátane faktúry za kurz), ktoré je potreba v stanovenom termíne predložiť úradu práce. V prípade dodržania všetkých podmienok úrad práce zrealizuje úhradu kurzu na účet MIDARA.
- 3.8.** Závajemca má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej s MIDAROM, a to kedykoľvek do otvorenia kurzu odoslaním odstúpenia na e – mailovú adresu: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk), telefonicky alebo osobne na pobočke MIDARA, ak nie je stanovené inak.
- 3.9.** Nenastúpenie Závajemcu (tzn. neúčast' záujemca ani na jednom dni výuky) na kurz sa automaticky považuje za zrušenie jeho objednávky a tým dochádza k predčasnému ukončeniu zmluvného vzťahu a to bez akýchkoľvek postihov alebo nárokov oboch zmluvných strán. Vyššie uvedené platí aj v prípade, že záujemca si nesplní svoju oznamovaciu povinnosť z bodu 3.8.
- 3.10.** Neschválenie záujemcovej žiadosti o príspevok na kurz Úradom práce sa automaticky považuje za zrušenie jeho objednávky a tým dochádza k predčasnému ukončeniu zmluvného vzťahu a to bez akýchkoľvek postihov alebo nárokov oboch zmluvných strán. Vyššie uvedené platí aj v prípade, že záujemca si nesplní svoju oznamovaciu povinnosť z bodu 3.8. Závajemca sa môže v takomto prípade rozhodnúť, že sa kurzu zúčastní ako samoplatca a v tomto prípade sa primerane postupuje podľa časti 2. VOP a jej príslušných bodov.

- 3.11.** Zaujemca – ktorý odoslal Objednávku, a teda tým vstúpil do zmluvného vzťahu s MIDAROM v lehote kratšej ako 14 dní pred termínom konania kurzu, udelením súhlasu s týmito VOP zároveň udeľuje v súlade s § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, výslovný súhlas na poskytnutie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a berie na vedomie, že po úplnom poskytnutí služby stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Zaujemca vyhlasuje, že bol riadne poučený o následkoch udelenia tohto súhlasu.
- 3.12.** Účastník nastupujúci na kurz cez program Úradu práce sa zaväzuje rešpektovať a dodržiavať všetky pokyny Úradu práce vrátane povinností, ktoré mu vyplývajú z Dohody o poskytnutí príspevku na rekvalifikáciu (ďalej len "Dohoda"), ktorú zaujemca uzavrel pred otvorením kurzu s Úradom práce.
- 3.13.** V prípade nedodržania povinností obsiahnutých v Dohode, čo spôsobí, že Úrad práce neposkytne príspevok účastníkovi na kurz, ktorý už bol zrealizovaný alebo bola zrealizovaná jeho časť, je Účastník povinný zaplatiť alikvotnú časť ceny už zrealizovaného kurzu. Ustanovenia článku 2.12. sa v tomto prípade použijú primerane.
- 3.14.** V prípade, že Účastník predčasne ukončí kurz a takéto ukončenie je v súlade s podmienkami Dohody MIDARO postupuje rovnako ako pri riadnom ukončení. MIDARO vyhotoví faktúru a ďalšie potrebné dokumenty k predčasnému ukončeniu pre potreby úradu práce a doručí ich Účastníkovi. V prípade dodržania všetkých podmienok Účastníkom, Úrad práce zrealizuje úhradu alikvotnej časti kurzovného na účet MIDARA. Účastník sa pri predčasnom ukončení môže rozhodnúť pokračovať na kurze ako samoplatca, prípadne sa kurz pre neho ukončí.
- 3.15.** V prípade, ak Účastník navštevuje kurz realizovaný dištančnou formou je povinný vrátiť do 7 dní od odstúpenia od zmluvy všetky výukové materiály a réžiu, ktorá mu bola zo strany MIDARA poskytnutá. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je MIDARO oprávnené Účastníkovi vystaviť faktúru za tieto nevrátené materiály, a to až do výšky 300 €.
- 3.16.** V prípade, že účastník stihol do predčasného ukončenia kurzu úspešne absolvovať aspoň jeden z modulov získava za tento modul osvedčenie o absolvovaní. Výukové materiály patriace k riadne ukončenému modulu si účastník môže ponechať.



#### **4. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE O KURZOCH**

- 4.1.** Podrobné organizačné pokyny (miesto, termín konania a iné dôležité informácie) zašle MIDARO záujemcom v dostatočnom časovom predstihu pred konaním kurzu na ich kontaktné e- mailové adresy oznámené MIDARU.
- 4.2.** Spoločnosť si vyhradzuje právo na zmenu termínu otvorenia kurzu o čom bude záujemca upovedomený na e – mailovú adresu. V prípade, že sa na príslušný kurz prihlási alebo nastúpi nedostatočný počet záujemcov si spoločnosť vyhradzuje právo na zrušenie kurzu o čom bude záujemca upovedomený na e – mailovú adresu. MIDARO nie je zaviazaná poskytovať akékoľvek náhrady alebo kompenzácie záujemcovi alebo účastníkovi v prípade zmeny termínu alebo zrušenia kurzu.
- 4.3.** V prípade kurzu, ktorý je realizovaný prezenčnou formou sa v prvý deň konania kurzu koná registrácia. Presný čas, kedy je možné registráciu vykonať, bude uvedený v organizačných pokynoch. Pri registrácii osoby poverené MIDAROM overia totožnosť registrujúcej sa osoby a v prípade, že táto osoba je prihlásená na kurz odovzdajú tejto osobe Registračný formulár. Po riadnom vyplnení Registračného formulára a oboznámením sa s ním, je možné zúčastniť sa kurzu. Je potrebné vyjadriť výslovný súhlas s oboznámením sa s Registračným formulárom. Osoby so zdravotným postihnutím, či špecifickými potrebami (alebo trpiacimi epilepsiou, cukrovkou, srdcovými ochoreniami, problémami s dýchaním, atď.) sú povinní MIDARO informovať o ich postihnutí alebo špecifických potrebách a prípadných požiadavkách pred začatím kurzu.
- 4.4.** Alkohol, drogy a iné omamné a psychotropné látky sú prísne zakázané. Účastník je povinný rešpektovať zákaz fajčenia v priestoroch realizácie kurzu a rešpektovať pravidlá uložené prenajímateľom priestorov, v ktorých sa kurz realizuje. MIDARO má počas registrácie právo odoprieť účasť na kurze osobe, u ktorej má podozrenie, že užila alkohol, drogy, omamné či iné psychotropné látky. Každý Účastník s podozrením, že je pod vplyvom alkoholu, drog, omamnej alebo psychotropnej látky môže byť požiadaný, aby okamžite opustil kurz a je povinný takejto žiadosti vyhovieť. V prípade, že sa Účastník kurzu bude správať ironicky, neslušne, či inak rušivo počas kurzu, a to napriek tomu, že k tomu nebol vyzvaný, bude požiadaný, aby okamžite opustil kurz a je povinný takejto žiadosti vyhovieť. V takýchto prípadoch nevzniká právo na vrátenie ceny kurzu.
- 4.5.** V cene kurzu nie sú zahrnuté cestovné výdavky, parkovné, náklady na ubytovanie, stravovanie, písacie potreby a zošity, či občerstvenie.

- 4.6.** MIDARO má právo zrušiť kurz, či zmeniť jeho priebeh, napríklad aj z dôvodu vzniku mimoriadnych okolností a situácií. MIDARO má tiež právo zmeniť alebo zrušiť deklarovaných lektorov.
- 4.7.** MIDARO upozorňuje, že v priestoroch konania kurzu sa môžu počas konania kurzu zdržiavať len Účastníci kurzu a osoby, ktorým MIDARO vstup do týchto priestorov povolila. Iné osoby, ktoré sa budú zdržiavať v priestoroch konania kurzu budú požiadané, aby priestory opustili.
- 4.8.** Účastník kurzu sa zaväzuje dodržiavať pravidlá a podmienky obsiahnuté v organizačných pokynoch a pokynoch od pracovníkoch a spolupracovníkoch MIDARA, ktoré vedú k úspešnému absolvovaniu Kurzu. V prípade hrubého porušenia organizačných pokynoch si MIDARO vyhradzuje právo na vylúčenie Účastníka z kurzu a to bez akejkoľvek náhrady.
- 4.9.** Účastník berie na vedomie, že v prípade ak nenaplní podmienky úspešného absolvovania Kurzu, ide najmä o podmienky na absenciu, aktívnu účasť a záverečné skúšky nebude možné takémuto Účastníkovi vystaviť Osvedčenie o absolvovaní Kurzu. MIDARO nie je zaviazané poskytovať akékoľvek náhrady alebo kompenzácie účastníkovi v takomto prípade.
- 4.10.** Účastník je zodpovedný za utajenie prístupového hesla a je výhradne zodpovedný za všetky aktivity prebiehajúce na Academy pod jeho registračným užívateľským menom a heslom. Účastník sa zaväzuje nesprístupniť prístupové heslo tretím osobám a zaväzuje sa rešpektovať výlučne osobný charakter konta v Academy a užívania obsahu, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak. V opačnom prípade zodpovedá Účastník za škodu, ktorá MIDARU vznikne.
- 4.11.** Účastník súhlasí a vyhlasuje, že bude dodržiavať podmienky používania Academy. Podmienky používania sú dostupné na tomto odkaze. <https://midaro.sk/obchodne-podmienky/>
- 4.12.** Účastník môže MIDARO požiadať o zapožičanie notebooku na dobu trvania kurzu. Zapožičanie je spoplatnené podľa aktuálne platného cenníka. Účastník je povinný využívať notebook výlučne pre účely Kurzu a je povinný ho chrániť pred neautorizovaným prístupom a poškodením. Po skončení kurzu, ak nie je dohodnuté inak, je Účastník povinný notebook vrátiť do 7 dní na adresu MIDARA na vlastné náklady. Účastník zodpovedá za prípadne škody spôsobené dopravou späť. V prípade nevrátenia notebooku v stanovenom termíne je MIDARO oprávnené vystaviť Účastníkovi za každých začatých 30 dní nevrátenia pokutu vo výške zapožičania. V prípade ak Účastník notebook nevráti najneskôr do 3 mesiacov od skončenia Kurzu je MIDARO oprávnené vyúčtovať Účastníkovi pokutu vo výške 500 €.

## **5. UKONČENIE ZMLUVY**

- 5.1.** Ak nie je stanovené inak, Zmluvu možno ukončiť dohodou Zmluvných strán (ktorá bude obsahovať dátum, ku ktorému má dôjsť k ukončeniu Zmluvy, ako aj úpravu vysporiadania vzájomných nárokov Zmluvných strán).
- 5.2.** Právo na odstúpenie od Zmluvy: Zájemca – fyzická osoba (spotrebiteľ), je oprávnená odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa jej uzavretia, t. j. do 14 dní odo dňa doručenia potvrdenia Objednávky na adresu elektronickej pošty, ktorú si Zájemca uviedol v Objednávke. Pri uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od Zmluvy je spotrebiteľ povinný informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy, a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu MIDARA na adresu Vajanského 865/8, 024 01 Kysucké Nové Mesto, Slovenská republika, alebo telefonicky na tel. č.: +421 917 601 752 alebo na adresu elektronickej pošty: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk). Na účely odstúpenia od Zmluvy je spotrebiteľ oprávnený využiť aj vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý bol spotrebiteľovi poskytnutý a ktorý je pre spotrebiteľa taktiež k dispozícii: TU. Lehota na odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Spotrebiteľ odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy.
- 5.3.** Dôsledky odstúpenia od Zmluvy: Po odstúpení od Zmluvy budú spotrebiteľovi vrátené všetky platby, ktoré spotrebiteľ uhradil na základe Zmluvy, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od spotrebiteľa na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou; ust. § 8 ods. 5 Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, tým nie je dotknuté. Platby budú spotrebiteľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia spotrebiteľa o odstúpení od Zmluvy. Úhrada týchto platieb bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri svojej platbe, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov spotrebiteľovi.

## **6. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI A PODNETY**

- 6.1.** Nad činnosťou MIDARA dohliada Slovenská obchodná inšpekcia, ako orgán dozoru v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 6.2.** MIDARO zodpovedá za vzniknuté vady v zmysle príslušných právnych predpisov. Prípadné reklamácie, podnety a sťažnosti je možné zasielať na adresu: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk). Po doručení reklamácie, podnetu či sťažnosti zašle MIDARO odosielateľovi e – mail potvrdzujúci doručenie

správy. MIDARO vybaví reklamáciu, podnet, či sťažnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo ich dňa doručenia. Pri vybavovaní reklamácie postupuje MIDARO v zmysle príslušných právnych predpisov.

- 6.3.** Pokiaľ Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým MIDARO vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že MIDARO porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na MIDARO so žiadosťou o nápravu. Ak MIDARO na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s MIDAROM je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelських-sporov.soi>.

**[Pozrite si reklamačný poriadok](#)**

**[Stiahnuť formulár na odstúpenie od zmluvy](#)**

## **7. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**

- 7.1.** MIDARO je vlastníkom všetkých výukových materiálov alebo je držiteľom práv, ktoré ju oprávňujú k ich použitiu na kurze a to vrátane elektronického obsahu. Akékoľvek použitie týchto výukových materiálov a elektronického obsahu ktoroukoľvek treťou osobou, ktorá nie je účastníkom kurzu alebo použitie na komerčné účely bez súhlasu MIDARA je zakázané.
- 7.2.** Všetky aktivity, výučba a inštruktáž spojené s kurzom, sú chránené Autorským zákonom, zákon č. 618/2003 Z. z. platným v Slovenskej republike. Počas kurzu nie je Účastníkom dovolené robiť audio záznam, video záznam alebo akúkoľvek inú formu nahrávania kurzových aktivít, výučby a inštruktáže.

## **8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 8.1.** Prevádzkovateľmi sú podľa zákon o ochrane osobných údajov vyššie uvedené firmy a spoločnosti obchodnej značky MIDARO, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby za účelom plnenia

svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu - zabezpečenie akreditovaného kurzu, vyhotovenia účtovného dokladu a osvedčenia o absolvovaní kurzu ako aj ďalších dokumentov, ktoré mu ukladajú právne predpisy a to najmä zákon o celoživotnom vzdelávaní a príslušné vyhlášky.

- 8.2.** Prevádzkovatelia pre vyššie stanovený účel spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, miesto narodenia. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľom vyššie uvedené osobné údaje. Prevádzkovatelia budú osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi.
- 8.3.** Prevádzkovatelia vyhlasujú, že budú spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a budú konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudú obchádzať.
- 8.4.** Správcom webhostingu a databázy je Spoločnosť Websupport s.r.o., so sídlom: Karadžičova 7608/12, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 63270/B (ďalej len „Poskytovateľ“), IČO: 36 421 928, DIČ: 2021869234, IČ DPH: SK2021869234, kontaktný e-mail: helpdesk@websupport.sk, kontaktné telefónne číslo: +421-2-20608080.
- 8.5.** MIDARO umožňuje Účastníkovi sprístupňovať a zverejňovať aj iné osobné údaje. Sprístupňovanie a zverejňovanie týchto osobných údajov je dobrovoľné a nie je podmienkou pre riadne využívanie kurzu. Ide najmä o osobné údaje Účastníka v jeho osobnom profile, diskusiách, školeniach, workshopoch a inom elektronickom obsahu. Sprístupnením a zverejnením týchto osobných údajov Účastníkom sa považuje za súhlas dotknutej osoby. Prevádzkovatelia budú tieto osobné údaje Účastníka uchovávať po dobu maximálne 7 rokov.
- 8.6.** Prevádzkovatelia na záver každého kurzu realizovaným prezenčnou formou vyhotovujú spoločnú fotografiu všetkých úspešných absolventov kurzu za účelom zverejňovania fotografií na propagačné účely v printovej forme, na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sietí prevádzkovateľa. Účasť absolventa na fotografií je dobrovoľná. Absolvent ako dotknutá osoba môže poskytnúť dobrovoľný súhlas v zmysle ustanovenia § 14 zákona o ochrane osobných údajov so spracúvaním svojich osobných údajov prevádzkovateľovi (ďalej len „Súhlas“) za účelom zverejňovania fotografií na propagačné účely v printovej forme, na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sietí prevádzkovateľov, a to v rozsahu: obrazového záznamu svojej

podoby (fotografia). Prevádzkovatelia budú fotografiu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov.

- 8.7.** Absolvent kurzu môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia referencie a to v rozsahu: meno, priezvisko a obsah referencie. Poskytnutie referencie je dobrovoľné. Referencia bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieťach prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov
- 8.8.** Absolvent kurzu môže vyjadriť súhlas za účelom zverejnenia video referencie a to v rozsahu: obrazového záznamu svojej podoby (video). Poskytnutie video referencie je dobrovoľné. Video referencie bude použitá na propagačné účely na webovej stránke alebo na profiloch sociálnych sieťach a video kanálov prevádzkovateľov. Prevádzkovatelia budú video referenciu účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov
- 8.9.** Dotknutá osoba môže tiež vyjadriť súhlas za účelom zasielania marketingových správ MIDARA a tretích osôb a to v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné. Prevádzkovatelia budú osobné údaje účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov
- 8.10.** MIDARO zodpovedá za to, že tieto osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie si záväzkov MIDARA podľa týchto VOP, respektíve na splnenie iných účelov, na ktoré poskytla dotknutá osoba súhlas. Oprávnenia MIDARA na použitie osobných údajov v prípadoch uvedených v zákone o ochrane osobných údajov tým nie sú dotknuté.
- 8.11.** V prípade, že dotknutá osoba súhlasí so zasielaním marketingových správ MIDARA a jej partnerov, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na kontaktnú e – mailovú adresu. O zrušenie tejto služby môže dotknutá osoba, požiadať elektronickou poštou na adrese: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk). Odosielanie je realizované prostredníctvom technických prostriedkov spoločnosti SmartSelling a.s., so sídlom Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, a Ecomail.cz, s.r.o., Na Zderaze 1275/15, 120 00 Praha 2, IČO: 02762943, DIČ: CZ02762943, ktoré sú za týmto účelom poskytované osobné údaje v rozsahu emailová adresa, meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby – spotrebiteľa a emailová adresa, názov, resp. obchodné meno v prípade fyzickej osoby podnikateľa alebo právnickej osoby.
- 8.12.** Dotknutá osoba môže požiadať o zmenu alebo výmaz svojich osobných údajov písomne elektronickou poštou na adrese: [kurzy@midaro.sk](mailto:kurzy@midaro.sk). V prípadoch, v ktorých MIDARO spracúva

osobné údaje dotknutej osoby na základe jej súhlasu, súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu MIDARA a údaje budú následne vymazané. V prípade, že v účtovnom systéme boli zaevidované daňové doklady, ktorých evidencia vyžaduje evidenciu osobných údajov (faktúra, zálohová faktúra, opravný daňový doklad), takéto údaje nie je možné vymazať z dôvodu ich zákonne požadovanej archivácie.

**Prečítajte si: [Ochranu osobných údajov, ktorá obsahuje vaše práva pre spracovanie osobných údajov](#)**

## **9. KONTAKTNÉ ÚDAJE MIDARA**

### **Korešpondenčná adresa:**

MIDARO  
Vajanského 865/8  
024 01 Kysucké Nové Mesto

**Kontaktná osoba:** Mgr. Miroslav Hrivík

**Kontaktná e – mailová adresa:** [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk)

**Telefónne číslo zákazníckej podpory:** +421 917 601 752

## **10. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

**10.1.** Vzťah vzniknutý medzi Zájemcom na jednej strane a MIDAROM na strane druhej sa spravuje týmito VOP, ktoré sú právne záväznou dohodou medzi MIDAROM a Zájemcom. Vzťah medzi MIDAROM a Zájemcom – spotrebiteľom sa spravuje tiež zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vzťah medzi MIDAROM a Zájemcom – fyzickou osobou (podnikateľom), Zájemcom – právnickou osobou sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, MIDARO a Zájemca vyhlasujú, že sa ich vzťah bude spravovať slovenským právnym poriadkom.

**10.2.** Písomnosť doručovaná prostredníctvom e – mailu sa považuje za doručенú v deň nasledujúci po tom, ako bola písomnosť zaslaná na e – mailovú adresu Zájemcu, ktorú uviedol v Objednávke (resp. na inú e – mailovú adresu oznámenú MIDARU podľa tejto časti VOP). V prípade, že sa zásielku doručovanú poštou nepodarí doručiť na adresu uvedenú Zájemcom v Objednávke

(resp. na adresu oznámenú MIDARU podľa článku 5 ods. 5.3. tejto časti VOP), považuje sa za doručení 3 dňom po odoslaní zásielky.

**10.3.** Názvy častí týchto VOP sú uvedené len kvôli lepšej prehľadnosti, nemajú žiadny právny účinok

Vypracoval: Mgr. Miroslav Hrivík



## ČASŤ B) Vzdelávací program POKROČILÝ účtovník

Táto časť všeobecných obchodných podmienok upravuje právne vzťahy medzi záujemcom o členstvo/členom Vzdelávacieho programu pre POKROČILÝCH (ďalej len „Program“ v príslušných gramatických tvaroch) a MIDAROM.

- a) **Vzdelávací programu pre POKROČILÝCH** – online vzdelávací program prevádzkovaný MIDAROM prostredníctvom internetovej stránky <https://academy.midaro.sk/> (ďalej len „Web stránka“), ktorý svojim členom poskytuje prístup k rôznemu vzdelávaciemu obsahu napr. odbornému blogu, školeniam, workshopom, pokročilým kurzom a inému obsahu podľa aktuálnej ponuky.
- b) **Objednávka** – pod týmto pojmom sa rozumie riadne vyplnenie objednávkového formulára o zakúpení členstva v Programe, ktorý sa nachádza na Web stránke a jeho odoslanie MIDARU kliknutím na príslušné tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“.
- c) **Záujemca** – fyzická osoba (spotrebiteľ), fyzická osoba (podnikateľ) alebo právnická osoba, ktorá má záujem o zakúpenie Programu.
- d) **Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ)** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
- e) **Záujemca – fyzická osoba (podnikateľ)** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia.
- f) **Člen programu alebo Člen** – fyzická osoba (spotrebiteľ), fyzická osoba (podnikateľ) alebo právnická osoba, ktorá si zakúpila členstvo v Programe.
- g) **Členstvo** – trvanie v mesiacoch počas, ktorého má Člen prístup k Programu.
- h) **Spotrebiteľ** – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy uzavretej v zmysle tejto časti VOP a MIDAROM nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- i) **Dotknutá osoba** – pre účely výkladu ochrany osobných údajov sú to: spotrebiteľ, člen programu, záujemca.

### 1. ZAKÚPENIE ČLENSTVA V PROGRAME

**1.1.** Členom sa môže stať výlučne len Záujemca, ktorý absolvoval program JUNIOR účtovník.

**1.2.** Program si je možné zakúpiť prostredníctvom objednávkového formulára nachádzajúcich sa na Web stránke.

- 1.3.** Pri Registrácii Zájemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) v objednávkovom formulári nachádzajúcom sa na Web stránke uvedie krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, fakturačnú adresu, kontaktnú e – mailovú adresu a telefónne číslo,. Zájemca – fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba v registračnom formulári nachádzajúcom sa na Web stránke uvedie krstné meno a priezvisko osoby vykonávajúcej registráciu a jej vzťah k Zájemcovi, obchodné meno, resp. názov, sídlo, resp. miesto podnikania, IČO, DIČ ak bolo pridelené, e – mailovú adresu a adresu na doručovanie písomností, ak je odlišná od sídla alebo miesta podnikania.
- 1.4.** Pred odoslaním objednávkového formulára MIDARU je Zájemca povinný sa oboznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas, nakoľko predstavujú súčasť zmluvy uzavretej medzi ním a MIDAROM.
- 1.5.** Zájemca sa zaväzuje uvádzať v Objednávke pravdivé a správne údaje. Akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Objednávke je povinný MIDARU bezodkladne oznámiť emailom na e – mailovú adresu: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk).
- 1.6.** Momentom odoslania objednávkového formulára prostredníctvom na to určeného tlačidla dochádza medzi Zájemcom a MIDAROM k uzavretiu zmluvy, z ktorej zmluvným stranám vyplývajú práva a povinnosti. Zájemca berie na vedomie, že odoslaním objednávkového formulára mu vzniká povinnosť uhradiť Objednávku.
- 1.7.** Úhradu Objednávky je možné realizovať prostredníctvom platobnej brány, zadaním údajov o platobnej karte a následným potvrdením platobného príkazu zo strany Zájemcu. Platba sa považuje za vykonanú dňom, kedy budú finančné prostriedky pripísané na účet MIDARA.
- 1.8.** Obsah Programu sa Členovi sprístupní bezodkladne po uhradení Objednávky ak ide o elektronický obsah alebo ak nie je uvedené inak.
- 1.9.** Členstvo v Programe vzniká na dobu určitú 12 po sebe nasledujúcich mesiacov.
- 1.10.** Člen Programu je zodpovedný za utajenie prístupového hesla a je výhradne zodpovedný za všetky aktivity prebiehajúce na Web stránke pod jeho registračným užívateľským menom a heslom. Člen programu sa zaväzuje nesprístupniť prístupové heslo tretím osobám a zaväzuje sa rešpektovať výlučne osobný charakter členstva v Programe a užívania obsahu, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak. V opačnom prípade zodpovedá Člen programu za škodu, ktorá MIDARU vznikne.

- 1.11.** Člen Programu súhlasí a vyhlasuje, že bude dodržiavať podmienky používania Academy. Podmienky používania sú dostupné na tomto odkaze. <https://midaro.sk/obchodne-podmienky/>
- 1.12.** Bezodkladne po prijatí úhrady za Objednávku vystaví MIDARO Členovi programu faktúru s uvedením fakturačných údajov, ktoré uviedol pri objednávke. Faktúru MIDARO zašle na e-mailovú adresu zadanú pri objednávke. Ak Člen Programu vyžaduje zadanie daňového dokladu poštou, môže o to požiadať formou e-mailu na e – mailovej adrese: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk).

## **2. TRVANIE ZMLUVY**

- 2.1.** Zmluva, ktorá vzniká momentom odoslania objednávkového formulára prostredníctvom na to určeného poľa na Web stránke, je zmluvou uzavretou na dobu určitú.
- 2.2.** K tomu, aby mal Člen Programu prístup k obsahu programu po uplynutí trvania zmluvy sa od člena Programu, vyžaduje opätovné odoslanie objednávkového formulára a úhrada Objednávky.
- 2.3.** Nakoľko zmluva medzi MIDAROM a Záujemcom je zmluvou uzavretou na diaľku, má Záujemca – spotrebiteľ v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Člen Programu však v zmysle § 7 ods. 6 písm. l) nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči začalo s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a ak vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu. Záujemca odoslaním registračného formulára udeľuje výslovný súhlas s poskytovaním elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu.
- 2.4.** Písomnosť doručovaná prostredníctvom e – mailu sa považuje za doručенú v deň nasledujúci po tom, ako bola písomnosť zaslaná na e – mailovú adresu Záujemcu, resp. Člena programu, ktorú uviedol pri Registrácii (resp. na inú e – mailovú adresu oznámenú MIDARU podľa článku 3 ods. 3.3. tejto časti VOP).
- 2.5.** V prípade, že sa zásielku doručovanú poštou nepodarí doručiť na adresu uvedenú Záujemcom v registračnom formulári (resp. na adresu oznámenú MIDARA podľa článku 3 ods. 3.3. tejto časti VOP), považuje sa za doručенú 3 dňom po odoslaní zásielky.

**2.6.** MIDARO je oprávnené jednostranne započítať akékoľvek vzájomné pohľadávky MIDARA a Člena.

### **3. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI A PODNETY**

**3.1.** Nad činnosťou MIDARA dohliada Slovenská obchodná inšpekcia, ako orgán dozoru v zmysle príslušných právnych predpisov.

**3.2.** MIDARO zodpovedá za vzniknuté vady v zmysle príslušných právnych predpisov. Prípadné reklamácie, podnety a sťažnosti je možné zasielať na adresu: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk). Po doručení reklamácie, podnetu či sťažnosti zašle MIDARO odosielateľovi e – mail potvrdzujúci doručenie správy. MIDARO vybaví reklamáciu, podnet, či sťažnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo ich dňa doručenia. Pri vybavovaní reklamácie postupuje MIDARO v zmysle príslušných právnych predpisov.

**3.3.** Pokiaľ Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým MIDARO vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že MIDARO porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na MIDARO so žiadosťou o nápravu. Ak MIDARO na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s MIDAROM je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke [http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi](http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi).

**[Pozrite si reklamačný poriadok](#)**

**[Stiahnuť formulár na odstúpenie od zmluvy](#)**

### **4. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**

**4.1.** MIDARO je vlastníkom všetkého obsahu programu vrátane výukových materiálov alebo je držiteľom práv, ktoré ju oprávňujú k ich použitiu v programe a to vrátane elektronického obsahu. Akékoľvek použitie týchto výukových materiálov a elektronického obsahu ktoroukoľvek treťou osobou, ktorá nie je Členom alebo použitie na komerčné účely bez súhlasu MIDARA je zakázané.

- 4.2.** Všetky aktivity, výučba a obsah programu sú chránené Autorským zákonom, zákon č. 618/2003 Z. z. platným v Slovenskej republike.

## **5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 5.1.** Prevádzkovateľmi sú podľa zákon o ochrane osobných údajov vyššie uvedené firmy a spoločnosti obchodnej značky MIDARO, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby za účelom plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu - zabezpečenie prístupu do Programu a obsahu, vyhotovenia účtovného dokladu prípadne vyhotovenia osvedčenia o absolvovaní Programu ako aj ďalších dokumentov, ktoré mu ukladajú právne predpisy.
- 5.2.** Prevádzkovatelia pre vyššie stanovený účel spracúvajú osobné dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľovi vyššie uvedené osobné údaje. Prevádzkovatelia budú osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu 7 rokov, prípadne po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi.
- 5.3.** Prevádzkovatelia vyhlasujú, že budú spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a budú konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudú obchádzať.
- 5.4.** Správcom webhostingu a databázy je Spoločnosť Websupport s.r.o., so sídlom: Karadžičova 7608/12, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 63270/B (ďalej len „Poskytovateľ“), IČO: 36 421 928, DIČ: 2021869234, IČ DPH: SK2021869234, kontaktný e-mail: helpdesk@websupport.sk, kontaktné telefónne číslo: +421-2-20608080.
- 5.5.** MIDARO umožňuje Členovi sprístupňovať a zverejňovať aj iné osobné údaje. Sprístupňovanie a zverejňovanie týchto osobných údajov je dobrovoľné a nie je podmienkou pre riadne využívanie Programu. Ide najmä o osobné údaje Člena v jeho osobnom profile, diskusiách, školeniach, workshopoch a inom obsahu. Sprístupnením a zverejnením týchto osobných údajov Členom sa považuje za súhlas dotknutej osoby. Prevádzkovatelia budú tieto osobné údaje Člena uchovávať po dobu maximálne 7 rokov.
- 5.6.** Dotknutá osoba môže vyjadriť súhlas za účelom zasielania marketingových správ MIDARA a tretích osôb a to v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Poskytnutie súhlasu je

dobrovoľné. Prevádzkovatelia budú osobné údaje účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

**5.7.** MIDARO zodpovedá za to, že tieto osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie si záväzkov MIDARA podľa týchto VOP, respektíve na splnenie iných účelov, na ktoré poskytla dotknutá osoba súhlas. Oprávnenia MIDARA na použitie osobných údajov v prípadoch uvedených v zákone o ochrane osobných údajov tým nie sú dotknuté.

**5.8.** V prípade, že dotknutá osoba súhlasí so zasielaním marketingových správ MIDARA a jej partnerov, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na kontaktnú e – mailovú adresu. O zrušenie tejto služby môže dotknutá osoba, požiadať elektronickou poštou na adrese: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk). Odosielanie je realizované prostredníctvom technických prostriedkov spoločnosti SmartSelling a.s., so sídlom Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, a Ecomail.cz, s.r.o., Na Zderaze 1275/15, 120 00 Praha 2, IČO: 02762943, DIČ: CZ02762943, ktoré sú za týmto účelom poskytované osobné údaje v rozsahu emailová adresa, meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby – spotrebiteľa a emailová adresa, názov, resp. obchodné meno v prípade fyzickej osoby podnikateľa alebo právnickej osoby.

**5.9.** Dotknutá osoba môže požiadať o zmenu alebo výmaz svojich osobných údajov písomne elektronickou poštou na adrese: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk). V prípadoch, v ktorých MIDARO spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe jej súhlasu, súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu MIDARA a údaje budú následne vymazané. V prípade, že v účtovnom systéme boli zaevidované daňové doklady, ktorých evidencia vyžaduje evidenciu osobných údajov (faktúra, zálohová faktúra, opravný daňový doklad), takéto údaje nie je možné vymazať z dôvodu ich zákonne požadovanej archivácie.

**Prečítajte si: [Ochranu osobných údajov, ktorá obsahuje vaše práva pre spracovanie osobných údajov](#)**

## **6. KONTAKTNÉ ÚDAJE MIDARA**

### **Korešpondenčná adresa:**

MIDARO  
Vajanského 865/8  
024 01 Kysucké Nové Mesto

**Kontaktná osoba:** Mgr. Miroslav Hrivík

**Kontaktná e – mailová adresa:** [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk)

Telefónne číslo zákazníckej podpory: +421 917 601 752

## 7. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**7.1.** Minimálne požiadavky na prehrávanie videí, PDF súborov a tabuliek predstavujú: ktorýkoľvek internetový prehliadač z nasledovných + minimálna verzia

- Microsoft Edge 10 +
- Firefox 33 +
- Google Chrome 31 +
- Safari 7.1 +
- Opera 26 +
- iOS Safari 7.1 +

+ nainštalovaný zásuvný modul Adobe Flash Player

Minimálna konfigurácia pre prehrávanie videí vo Windows:

- Procesor 2.8 GHz Intel Pentium 4 alebo rýchlejší
- 2GB RAM
- Grafická karta s aspoň 128MB RAM

Minimálna konfigurácia pre prehrávanie videí v OS X:

- Procesor 1.83GHz Intel Core 2 Duo alebo rýchlejší
- 2GB RAM
- Grafická karta s aspoň 128MB of RAM

Minimálna konfigurácia pre prácu tabuľky

- Windows - aplikácie balíka Office (Excel 2013 +)
- OS X - aplikácie balíka Office (Excel for mac )

Požiadavky na otvorenie PDF súborov:

- odporúčaný software Adobe Reader (zdarma dostupný na <https://get.adobe.com/sk/reader/>)

**7.2.** MIDARO upozorňuje, že nedostupnosť alebo zlá kvalita prenosu môže byť ovplyvnená tiež rýchlosťou internetového pripojenia.

- 7.3.** Napriek tomu, že MIDARO vynakladá maximálne možné úsilie na zabezpečenie užívateľských účtov, nepreberá s ohľadom na povahu internetu zodpovednosť za prípadné zneužitie zdieľaných informácií. Spoločnosť vyzýva Členov programu, aby nezdieľali žiadne citlivé informácie.
- 7.4.** Záujemca, či Člen programu sa zaväzuje upovedomiť MIDARO bezodkladne po zistení zneužitia bezpečnostných prvkov, či neautorizovaného prístupu do Programu, či akéhokoľvek iného problému s bezpečnosťou.
- 7.5.** Vzťah vzniknutý medzi Záujemcom na jednej strane a MIDAROM na strane druhej sa spravuje týmito VOP, ktoré sú právne záväznou dohodou medzi MIDAROM a Záujemcom. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – spotrebiteľom sa spravuje tiež zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vzťah medzi MIDAROM a Záujemcom – fyzickou osobou (podnikateľom), Záujemcom – právnickou osobou sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, MIDARO a Záujemca vyhlasujú, že sa ich vzťah bude spravovať slovenským právnym poriadkom.
- 7.6.** Názvy častí týchto VOP sú uvedené len kvôli lepšej prehľadnosti, nemajú žiadny právny účinok.

Vypracoval: Mgr. Miroslav Hrivík



## ČASŤ C) Iný platený obsah (kurzy, semináre, školenia, tréningy)

Táto časť všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) upravujú právny vzťahy medzi MIDAROM a tretími osobami, najmä vo vzťahu ku realizácií iného plateného obsahu MIDARA.

- a) **Iný platený obsah** – ide najmä o neakreditované vzdelávacie programy, odborné semináre, školenia, tréningy, workshopy a iný obsah z rôznych oblastí (ďalej len „Obsah“). Ponuka iného plateného obsahu je zverejnená na internetovej stránke [www.midaro.sk](http://www.midaro.sk) a [www.academy.midaro.sk](http://www.academy.midaro.sk) (ďalej len „Web stránka“). Ponuka obsahuje najmä druh vzdelávania, stručný opis, jeho ciele, miesto, formu, prípadne termín a čas konania, cenu obsahu a dobu jeho platnosti (ak ide o elektronický obsah).
- b) **Objednávka** – pod týmto pojmom sa rozumie riadne vyplnenie objednávkového formulára o zakúpenie Obsahu, ktorý sa nachádza na Web stránke a jeho odoslanie MIDARU kliknutím na príslušné na príslušné tlačidlo „Objednať s povinnosťou platby“.
- c) **Záujemca** – fyzická osoba (spotrebiteľ), fyzická osoba (podnikateľ) alebo právnická osoba, ktorá má záujem o zakúpenie Obsahu.
- d) **Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ)** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
- e) **Záujemca – fyzická osoba (podnikateľ)** – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti a podniká na základe živnostenského alebo iného oprávnenia.
- f) **Zákazník** – fyzická osoba (spotrebiteľ), fyzická osoba (podnikateľ) alebo právnická osoba, ktorá si zakúpila Obsah.
- g) **Spotrebiteľ** – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy uzavretej v zmysle tejto časti VOP a MIDAROM nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- h) **Dotknutá osoba** – pre účely výkladu ochrany osobných údajov je to Zákazník.

### 1. ZAKÚPENIE ÚČASTI NA VZDELÁVANÍ

- 1.1. Obsah si je možné zakúpiť prostredníctvom objednávkového formulára nachádzajúcich sa na Web stránke.
- 1.2. Záujemca – fyzická osoba (spotrebiteľ) v Objednávke uvedie krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo. Záujemca – fyzická osoba

(podnikateľ) a právnická osoba v Prihláške uvedú krstné meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska, adresu na doručovanie písomností v listinnej podobe, ak je odlišná od adresy trvalého bydliska, kontaktnú e – mailovú adresu, telefónne číslo, firemné údaje ako obchodné meno resp. názov, sídlo, resp. miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH ak bolo pridelené a uvedie spôsob platby za vzdelávanie.

- 1.3.** Pred odoslaním Objednávky MIDARU je Zájemca povinný sa oboznámiť s týmito VOP a vyjadriť s nimi súhlas. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Zájemcom a MIDAROM
- 1.4.** Zájemca sa zaväzuje uvádzať v Objednávke pravdivé a správne údaje. Akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Objednávke je povinný MIDARU bezodkladne oznámiť emailom na e – mailovú adresu [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk)
- 1.5.** Momentom odoslania objednávkového formulára prostredníctvom na to určeného tlačidla dochádza medzi Zájemcom a MIDAROM k uzavretiu zmluvy, z ktorej zmluvným stranám vyplývajú práva a povinnosti. Zájemca berie na vedomie, že odoslaním objednávkového formulára mu vzniká povinnosť uhradiť Objednávku.
- 1.6.** Úhradu Objednávky je možné realizovať prostredníctvom platobnej brány, zadaním údajov o platobnej karte a následným potvrdením platobného príkazu zo strany Zájemcu. Platba sa považuje za vykonanú dňom, kedy budú finančné prostriedky pripísané na účet MIDARA.
- 1.7.** Obsah sa Zákazníkovi sprístupní bezodkladne po uhradení Objednávky ak ide o elektronický obsah alebo ak nie je uvedené inak.
- 1.8.** Obsah je Zákazníkovi prístupný na do určitú v závislosti od konkrétnej ponuky.
- 1.9.** Zákazník je zodpovedný za utajenie prístupového hesla a je výhradne zodpovedný za všetky aktivity prebiehajúce na Web stránke pod jeho registračným užívateľským menom a heslom. Zákazník sa zaväzuje nesprístupniť prístupové heslo tretím osobám a zaväzuje sa rešpektovať výlučne osobné užívanie obsahu, ak nie je v týchto VOP ustanovené inak. V opačnom prípade zodpovedá Zákazník za škodu, ktorá MIDARU vznikne.
- 1.10.** Bezodkladne po prijatí úhrady za Objednávku vystaví MIDARO Zákazníkovi faktúru s uvedením fakturačných údajov, ktoré uviedol pri objednávke. Faktúru MIDARO zašle na e-mailovú adresu zadanú pri Objednávke. Ak Zákazník vyžaduje zaslanie daňového dokladu poštou, môže o to požiadať formou e-mailu na e – mailovej adrese: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk).

**2. TRVANIE ZMLUVY**

- 2.1.** Zmluva, ktorá vzniká momentom odoslania objednávkového formulára prostredníctvom na to určeného poľa na Web stránke, je zmluvou uzavretou na dobu určitú.
- 2.2.** Nakoľko zmluva medzi MIDAROM a Zájemcom je zmluvou uzavretou na diaľku, má Zájemca – spotrebiteľ v zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Člen Programu však v zmysle § 7 ods. 6 písm. l) nemôže odstúpiť od zmluvy, ak sa poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči začalo s jeho výslovným súhlasom pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a ak vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu. Zájemca odoslaním registračného formulára udeľuje výslovný súhlas s poskytovaním elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči pred uplynutím 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po začatí poskytovania elektronického obsahu.
- 2.3.** Písomnosť doručovaná prostredníctvom e – mailu sa považuje za doručенú v deň nasledujúci po tom, ako bola písomnosť zaslaná na e – mailovú adresu Zájemcu, ktorú uviedol v Objednávke (resp. na inú e – mailovú adresu oznámenú MIDARU podľa tejto časti VOP). V prípade, že sa zásielku doručovanú poštou nepodarí doručiť na adresu uvedenú Zájemcom v Objednávke (resp. na adresu oznámenú MIDARU podľa článku 4 ods. 4.3. tejto časti VOP), považuje sa za doručенú 3 dňom po odoslaní zásielky.

### 3. REKLAMÁCIE, SŤAŽNOSTI A PODNETY

- 3.1.** Nad činnosťou MIDARA dohliada Slovenská obchodná inšpekcia, ako orgán dozoru v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 3.2.** MIDARO zodpovedá za vzniknuté vady v zmysle príslušných právnych predpisov. Prípadné reklamácie, podnety a sťažnosti je možné zasielať na adresu: kurzy@midaro.sk. Po doručení reklamácie, podnetu či sťažnosti zašle MIDARO odosielateľovi e – mail potvrdzujúci doručenie správy. MIDARO vybaví reklamáciu, podnet, či sťažnosť bezodkladne, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa doručenia. Pri vybavovaní reklamácie postupuje MIDARO v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 3.3.** Pokiaľ Spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým MIDARO vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že MIDARO porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na MIDARO so žiadosťou o nápravu. Ak MIDARO na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s MIDAROM je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>.

[Pozrite si reklamačný poriadok](#)

[Stiahnuť formulár na odstúpenie od zmluvy](#)

### 4. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 4.1.** MIDARO je vlastníkom všetkých výukových materiálov alebo je držiteľom práv, ktoré ju oprávňujú k ich použitiu na vzdelávaní a to vrátane elektronického obsahu. Akékoľvek použitie týchto výukových materiálov a elektronického obsahu ktoroukoľvek treťou osobou, ktorá nie je účastníkom vzdelávania alebo použitie na komerčné účely bez súhlasu MIDARa je zakázané.
- 4.2.** Všetky aktivity, výučba a inštruktáž spojené so vzdelávaním, sú chránené Autorským zákonom, zákon č. 618/2003 Z. z. platným v Slovenskej republike. Počas vzdelávania nie je Účastníkom

dovolené robiť audio záznam, video záznam alebo akúkoľvek inú formu nahrávania vzdelávacích aktivít, výučby a inštruktáže.

## **5. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 5.1.** Prevádzkovateľmi sú podľa zákon o ochrane osobných údajov vyššie uvedené firmy a spoločnosti obchodnej značky MIDARO, ktoré spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby za účelom plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu - zabezpečenie obsahu, vyhotovenia účtovného dokladu prípadne vyhotovenia osvedčenia o absolvovaní Obsahu ako aj ďalších dokumentov, ktoré mu ukladajú právne predpisy.
- 5.2.** Prevádzkovatelia pre vyššie stanovený účel spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo. Dotknutá osoba je povinná oznámiť prevádzkovateľom vyššie uvedené osobné údaje. Prevádzkovatelia budú osobné údaje dotknutej osoby uchovávať po dobu 7 rokov, prípadne po dobu stanovenú osobitnými právnymi predpismi maximálne
- 5.3.** Prevádzkovatelia vyhlasujú, že budú spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a budú konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (Ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebudú obchádzať.
- 5.4.** Správcom webhostingu a databázy je Spoločnosť Websupport s.r.o., so sídlom: Karadžičova 7608/12, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd.: Sro, vložka č. 63270/B (ďalej len „Poskytovateľ“), IČO: 36 421 928, DIČ: 2021869234, IČ DPH: SK2021869234, kontaktný e-mail: helpdesk@websupport.sk, kontaktné telefónne číslo: +421-2-20608080.
- 5.5.** MIDARO umožňuje Zákazníkovi sprístupňovať a zverejňovať aj iné osobné údaje. Sprístupňovanie a zverejňovanie týchto osobných údajov je dobrovoľné a nie je podmienkou pre riadne využívanie Obsahu. Ide najmä o osobné údaje Zákazníka v jeho osobnom profile, diskusiách, školeniach, workshopoch a inom obsahu. Sprístupnením a zverejnením týchto osobných údajov Zákazníkom sa považuje za súhlas dotknutej osoby. Prevádzkovatelia budú tieto osobné údaje Zákazníka uchovávať po dobu maximálne 7 rokov.
- 5.6.** Dotknutá osoba môže tiež vyjadriť súhlas za účelom zasielania marketingových správ MIDARA a tretích osôb a to v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa. Poskytnutie súhlasu je

dobrovoľné. Prevádzkovatelia budú osobné údaje účastníka kurzu uchovávať po dobu maximálne 7 rokov

- 5.7.** MIDARO zodpovedá za to, že tieto osobné údaje nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám okrem rozsahu potrebného na splnenie si záväzkov MIDARA podľa týchto VOP, respektíve na splnenie iných účelov, na ktoré poskytla dotknutá osoba súhlas. Oprávnenia MIDARA na použitie osobných údajov v prípadoch uvedených v zákone o ochrane osobných údajov tým nie sú dotknuté.
- 5.8.** V prípade, že dotknutá osoba súhlasí so zasielaním marketingových správ MIDARA a jej partnerov, ich poskytovanie sa uskutoční zasielaním na kontaktnú e – mailovú adresu. O zrušenie tejto služby môže dotknutá osoba, požiadať elektronickou poštou na adrese: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk). Odosielanie je realizované prostredníctvom technických prostriedkov spoločnosti SmartSelling a.s., so sídlom Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, IČ: 29210372, a Ecomail.cz, s.r.o., Na Zderaze 1275/15, 120 00 Praha 2, IČO: 02762943, DIČ: CZ02762943, ktoré sú za týmto účelom poskytované osobné údaje v rozsahu emailová adresa, meno, priezvisko v prípade fyzickej osoby – spotrebiteľa a emailová adresa, názov, resp. obchodné meno v prípade fyzickej osoby podnikateľa alebo právnickej osoby.
- 5.9.** Dotknutá osoba môže požiadať o zmenu alebo výmaz svojich osobných údajov písomne elektronickou poštou na adrese: [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk). V prípadoch, v ktorých MIDARO spracúva osobné údaje dotknutej osoby na základe jej súhlasu, súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu MIDARA a údaje budú následne vymazané. V prípade, že v účtovnom systéme boli zaevidované daňové doklady, ktorých evidencia vyžaduje evidenciu osobných údajov (faktúra, zálohová faktúra, opravný daňový doklad), takéto údaje nie je možné vymazať z dôvodu ich zákonne požadovanej archivácie.

**Prečítajte si: [Ochranu osobných údajov, ktorá obsahuje vaše práva pre spracovanie osobných údajov](#)**

## **6. KONTAKTNÉ ÚDAJE MIDARA**

**Korešpondenčná adresa:**

MIDARO  
Vajanského 865/8  
024 01 Kysucké Nové Mesto

**Kontaktná osoba:** Mgr. Miroslav Hrivík

**Kontaktná e – mailová adresa:** [info@midaro.sk](mailto:info@midaro.sk)

Telefónne číslo zákaznickej podpory: +421 917 601 752

## **7. OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

**7.1.** Vzťah vzniknutý medzi Zájemcom na jednej strane a MIDAROM na strane druhej sa spravuje týmito VOP, ktoré sú právne záväznou dohodou medzi MIDAROM a Zájemcom. Vzťah medzi MIDAROM a Zájemcom – spotrebiteľom sa spravuje tiež zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Vzťah medzi MIDAROM a Zájemcom – fyzickou osobou (podnikateľom), Zájemcom – právnickou osobou sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností, MIDARO a Zájemca vyhlasujú, že sa ich vzťah bude spravovať slovenským právnym poriadkom.

**7.2.** Názvy častí týchto VOP sú uvedené len kvôli lepšej prehľadnosti, nemajú žiadny právny účinok.

Vypracoval: Mgr. Miroslav Hrivík